



Allgemeine Geschäftsbedingungen / AGB's vom **LEBENSRAUM Seminarzentrum / abgekürzt LSZ** 5732 Bramberg, Mühlbach 242

1. Diese **ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN** gelten für das Lebensraum Seminarzentrum in 5732 Bramberg (LSZ) und für die Orte wo wir Seminare, Workshops und Vorträge abhalten und veranstalten. Sie werden Vertragsbestandteil unabhängig vom Weg der Bestellung (persönlich, postalisch, per Telefon oder online).
- 1.1 LSZ behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern, die Änderungen treten in Kraft, sobald sie im Internet auf unserer Website (www.lebensraum.center) veröffentlicht worden sind.
- 1.2 Die AGB gelten sowohl für Verbraucher als auch für Unternehmer. Sofern einzelne Vorschriften nur für Unternehmer Anwendung finden, ist dies an entsprechender Stelle vermerkt.
- 1.3 LSZ erkennt entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden nicht an, es sei denn, LSZ hat solchen anderen Bedingungen ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Eine telefonische Zusage gibt es nicht, es wird immer darauf hingewiesen Anliegen schriftlich zu schicken.
- 1.4 Der Vertrag zwischen LSZ und dem Kunden kommt wie folgt zustande: Der Kunde meldet sich per Mail oder Formular auf unserer Website für den gewünschten Termin an und erhält vom LSZ eine Bestätigung per Mail. In diesem Fall kommt der Vertrag durch Zusendung per Mail durch LSZ zustande. Sollte LSZ das Angebot des Kunden nicht annehmen wollen, wird LSZ den Kunden darüber per E-Mail informieren.

2. PREISE

- 2.1 Der im Internet oder telefonisch bekannt gegebene oder ausgehängte Preis ist jeweils für den gewählten Bestellvorgang verbindlich. Auf eventuell fehlerhaft bekannt gegebene Preise wird vor der Bestellung hingewiesen.
- 2.2 Alle Preise enthalten die fälligen Mehrwertsteuern.
- 2.3 Sofern Sonderpreise für Ermäßigungen (Studenten, Senioren, Schwerbehinderte usw.) gewährt werden, ist dies ebenfalls gesondert ausgewiesen. Werden keine Ermäßigungen ausgewiesen, können diese auch nicht gewährt werden.

3. ZAHLUNG

- 3.1 Die Zahlung erfolgt per Vorüberweisung auf das mit der Bestätigungsmail zugeschickte Konto unmittelbar nach der Anmeldung (Frühbucherpreis) – nach erfolgter Zahlung erhält der Kunde seine Seminarbestätigung und Rechnung per Post oder E-Mail zugeschickt. Sollt der Betrag vor Ort bar beglichen werden, ist der Normalpreis zu bezahlen, auch wenn der Frühbucherpreis angeboten wurde.

4. RÜCKTRITT / STORNO / VERSICHERUNG

- Seit 1.1.2016 hat sich das LSZ für die Stornoversicherung der ERV entschieden, welche günstig abgeschlossen werden kann.
- 4.1 **Der Kunde wird bei Anmeldung auf diese Versicherung hingewiesen. Sofern keine Stornoversicherung abgeschlossen wird, kann das LSZ bei Ausfall oder Storno des Kunden den bereits bezahlten Betrag nicht rückerstatten.**



5. ABSAGE

wegen Krankheit oder bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl von 10 Personen besteht die Möglichkeit einen neuen Termin wahrzunehmen oder der Kunde bekommt den bereits bezahlten Seminarbeitrag zurückerstattet. Angefallene Kosten werden vom LSZ nicht übernommen.

5.1 ABSAGE DER VERANSTALTUNG DURCH LSZ

Im Falle der Absage einer Veranstaltung erstattet LSZ die geleisteten Zahlungen zurück. Versandkosten und sonstige Zusatzgebühren werden nur erstattet, wenn die Absage der Veranstaltung auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von LSZ beruht. Für den Fall der Terminverlegung ist der Vertragspartner berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. LSZ verpflichtet sich, den Vertragspartner an eine, der bei Buchung genannten Adressen (postalisch, per E-Mail, per Telefon usw.) nach eigenem Ermessen unverzüglich zu informieren. Die Übersendung einer solchen Information gilt als ausreichend. Etwaige vergebliche Reisekosten, Hotelbuchungen usw. werden von LSZ nur erstattet, wenn die Absage der Veranstaltung oder die Nichtinformation des Vertragspartners auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruht.

6. HAFTUNG

Die Haftung von LSZ aus vertraglichen, vertragsähnlichen, gesetzlichen, deliktischen oder sonstigen Rechtsgründen wird ausgeschlossen. Dies gilt nicht, wenn es um die Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit geht oder die Verletzung auf einem vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von LSZ oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht oder wenn es sich um die Verletzung einer für die Erreichung des Vertragszwecks wesentlichen Verpflichtung handelt.

7. GARANTIE

LSZ übernimmt keine Garantie für Erfolg der jeweils angebotenen Veranstaltungen. *Die Inanspruchnahme unserer Angebote geschieht auf eigene Verantwortung und ersetzt KEINE ärztliche, physiotherapeutische oder anderweitige Behandlung im medizinischem Sinne. Wir stellen keine Diagnosen und geben keine Heilversprechen.*

7.1 Alle Aussagen, die auf unseren Seiten im Internet / unserer Bewerbung gemacht werden, spiegeln ausschließlich persönliche Meinungen wider und stellen keine Anleitung zur Diagnose oder Therapien im ärztlichen Sinne dar. Bei Besuch unserer Vorträge und Seminare handelt jeder Einzelne auf eigenes Risiko und auch auf eigene Verantwortung.

Der Besuch der Vorträge und Seminare sollte auch nicht dazu führen, bei gesundheitlichen Beschwerden die Behandlung durch den Arzt oder Heilpraktiker auszuschließen oder zu- oder abubrechen. Verschriebene Medikamente sind nicht abzusetzen!

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass im Falle von gesundheitlichen Probleme keine Heilversprechen im Sinne des Heilmittelgesetzes gemacht werden und auch außerhalb des gesundheitlichen Bereiches keinerlei Erfolgsversprechen bzw. Garantien gegeben werden.

Es gilt österreichisches Recht.

Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie zu, unsere AGB's gelesen und verstanden zu haben und Sie sind damit auch voll inhaltlich einverstanden.

Mühlbach, im August 2018